

Service^{Plus}

El aparato Victron Energy de su propiedad necesita una reparación.

Victron Energy, a través de **Service^{Plus}**, le ofrece la posibilidad de encargarse de su repatriación a los Países Bajos y devolverle el aparato defectuoso una vez reparado.

El aparato se reparará, probará y devolverá en un plazo normalmente inferior a diez días laborables.

Esta fórmula sólo puede utilizarse en la península española. Para simplificar las gestiones y evitar cualquier problema de embalaje, transporte o pago, si usted no es cliente de Victron Energy le recomendamos que acuda a un distribuidor.

Comprobaciones antes de solicitar una reparación:

Le recomendamos que compruebe si el aparato está realmente defectuoso: **un mal funcionamiento puede deberse a factores externos (conexiones, fusibles, ajustes, estado de las baterías, etc...).**

Por lo general, los aparatos cuyas piezas electrónicas presentan huellas de corrosión causada por el agua son irreparables.

Victron Energy se reserva el derecho de facturar los gastos inherentes a una devolución injustificada, incluso durante el periodo de garantía. Cualquier intento de reparación por terceros puede suponer la anulación de la garantía y/o la denegación de la reparación o bien incrementar considerablemente su coste.

Gastos incluidos en la garantía:

Los gastos de transporte y reparación corren por cuenta de Victron Energy durante los dos años posteriores a la fecha de adquisición del aparato indicada en la factura, siempre que se haya utilizado en condiciones normales y de acuerdo con su uso previsto y las recomendaciones de instalación.

Gastos fuera de garantía:

Cuando la garantía haya vencido los gastos de transporte y reparación corren por cuenta del cliente.

Los gastos de transporte ida y vuelta se establecen a tanto alzado en 95 € (impuestos no incluidos) para toda la península española.

Las reparaciones con un coste inferior a 150 € (impuestos no incluidos) se harán sin solicitar conformidad.

En tal caso, el cliente pagará como máximo 245 € (impuestos no incluidos), con el transporte.

Cuando el coste de la reparación sea superior a 150 € (impuestos no incluidos), Victron Energy se pondrá en contacto con el cliente mediante correo electrónico o teléfono para solicitar su conformidad.

En el caso de que el cliente no sea una empresa y/o no tenga número de IVA intracomunitario, se le aplicará el IVA vigente en los Países Bajos (19%).

Pago y reexpedición:

Si dispone de una cuenta abierta en Victron Energy, la reexpedición y la facturación se harán en las condiciones habituales.

En todos los demás casos, los gastos de reparación y transporte se abonarán según presupuesto, antes de la reexpedición del aparato reparado.

El modo de pago preferido –y con mucho el más rápido– es la transferencia bancaria.

Nuestros datos bancarios son:

Banco: ABN-AMRO BANK, Koopmanstraat, Almere, Países Bajos

Nº de cuenta: 54 85 22 308 - N° IBAN: NL 68 ABN A 0548 5223 08 - Código SWIFT: ABN ANL-2A

También puede enviar un cheque bancario a la siguiente dirección:

Victron Energy, BP 50016, 1305 AA Almere Haven, Países Bajos

En ambos casos hay que indicar obligatoriamente el número de reparación (RMA) que se le haya comunicado.

Para poder encargarse de la reparación Victron Energy necesita toda la información que se pide en el formulario adjunto. La solicitud de reparación supone que el cliente acepta las presentes condiciones y en particular los gastos indicados.

Atención: El aparato debe estar muy bien embalado, en su embalaje original. El cliente es responsable de que así sea. Victron Energy no se hará nunca cargo de los daños causados durante el transporte ni por el transportista. Un embalaje inapropiado puede suponer la pérdida del aparato. Si no tiene un embalaje adecuado, póngase en contacto con un distribuidor de Victron para que éste lo envíe.

La recogida suele hacerse 48 horas después de recibir la solicitud. Es indispensable que el paquete esté listo para evitar gastos suplementarios.

Solicitud de prestación Service^{Plus}

Cumplimente este formulario de forma legible y preferentemente en inglés.
Las solicitudes incompletas no se procesarán.
Una vez cumplimentado, envíe este documento al número de fax 00 31 365 311 666
(Los correos electrónicos y las solicitudes incompletas no se atenderán)

1. Identificación del aparato:

Modelo – Model:

Nº de serie – serial nr:

Fecha de compra – date of purchase:

Descripción del problema – Problem description:

2. Dirección de recogida y entrega:

Nombre o razón social – (company) name:

Calle y número – street & nr:

Código postal y ciudad – Zip code & city:

Teléfono:

Persona de contacto – Contact person:

Correo electrónico – e-mail:

Horario de apertura – opening hours:

Instrucciones especiales y comentarios – special instructions & comments:

3. Datos del paquete – packing details:

Número y dimensiones HxLxF – number & dimensions HxWxD:

Peso bruto – gross weight:

4. Dirección de facturación

Marcar si tiene una cuenta abierta – check box if you have an open account

Nombre o razón social – (company) name:

Calle y número – street & nr:

Código postal y ciudad – Zip code & city:

Teléfono:

Correo electrónico – e-mail:

Nº de IVA – VAT nr:

5. Firma, sello y mención manuscrita "vale por aceptación":

El solicitante acepta las condiciones de Service^{Plus} tal como se exponen en el folleto explicativo